Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС
П.А. Меркулов

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Технология и организация туристских услуг

(наименование образовательной программы)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ (ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

43.03.02 Туризм
(код, наименование направления подготовки/специальности)

заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2022

Орел, 2022г.

Автор(ы)-составитель(и):

Кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры «Пищевые технологии, сервис, торговое и таможенное дело» Батурина Н.А.

Заведующий кафедрой
«Пищевые технологии, сервис, торговое и таможенное дело»
кандидат биологических наук, доцент Меркулова Е.Г.

Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы 4
2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций 5
3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы 9
4. Методические материалы 12

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. При защите выпускной квалификационной работы

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы и при защите выпускной квалификационной работы у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1. Способен разрабатывать экскурсии
ПК-2. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
ПК-3. Способен проектировать объекты туристской деятельности
ПК-4. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПК-5. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
ПК-6. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-7. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий
ПК-8. Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения

2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевой индикатор
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач. УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности. УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения. УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы. УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде. УК-3.3.Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации. УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию. УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации. УК-5.2. Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и

	философском контекстах	философском контекстах. УК-5.3.Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. УК-6.2. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории. УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни. УК-7.2. Умеет применять разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни. УК-7.3. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования.
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности. УК-8.2. Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению. УК-8.3. Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает средства и методы принятия экономических решений УК-9.2. Умеет принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.3. Владеет навыками принятия обоснованных экономических решений
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Знает принципы антикоррупционного поведения УК-10.2. Умеет формировать принципы антикоррупционного поведения УК- 10.3. Владеет навыками формирования не-терпимого отношения к коррупционному поведению
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

	обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

	выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 – Знает принципы работы современных информационных технологий ОПК- 8.2 – Умеет использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности ОПК – 8.3 - Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен разрабатывать экскурсии	ПК-1.1. Разрабатывает различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы. ПК-1.2. Рассчитывает стоимость экскурсионных маршрутов; оформляет экскурсионную документацию. ПК-1.3. Составляет технологиче скую карту экс курсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем инфор- мационно-экскурсионной деятельности. ПК-1.4. Осуществляет контроль предоставления экскурсионных услуг; корректирует экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; выбирает правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя. ПК-1.5. Определяет методические приемы проведения экскурсии; определяет технику ведения экскурсии; применяет знания психологии в работе сгруппой.
ПК-2	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПК-2.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности ПК-2.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
ПК-3	Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПК-3.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия ПК-3.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта ПК-3.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта ПК-3.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность
ПК-4	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-4.1. Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникационных технологий с учетом индивидуальных и специальных требований туриста. ПК-4.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг ПК-4.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации

		туристских продуктов
ПК-5	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК. 5.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ПК-5.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ПК-5.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
ПК-6.	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ПК-6.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов ПК-6.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма ПК-6.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма
ПК-7	Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК-7.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта ПК-7.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний
ПК-8	Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	ПК-8.1. Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта ПК-8.2. Применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности ПК-8.3. Осуществляет эффективный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок

3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, хранятся на кафедре «Пищевые технологии, сервис, торговое и таможенное дело».

3.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (далее - ВКР) выполняется обучающимся на основе глубокого и всестороннего изучения учебной и научной литературы и эмпирических данных, включающая в себя в качестве обязательного компонента обобщение результатов собственных данных и наблюдений. Выполнение и защита ВКР призваны дать обучающемуся возможность всесторонне изучить интересующую его проблему и вооружить его навыками научного и творческого подхода к решению различных задач в области профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа должна соответствовать: области профессиональной деятельности бакалавра; объектам профессиональной деятельности; основным видам профессиональной деятельности.

Таким образом, основными целями выполнения и защиты ВКР являются: углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков для последующей самостоятельной работы; развитие умения критически оценивать и обобщать теоретические положения; применение полученных знаний при решении прикладных задач по направлению подготовки; стимулирование навыков самостоятельной аналитической работы; овладение современными методами научного исследования; презентация навыков публичной дискуссии и защиты научных идей, предложений и рекомендаций.

ВКР является результатом самостоятельной творческой работы обучающегося. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника, способности выполнять свои будущие обязанности профессиональной деятельности.

Законченная ВКР подлежит проверке на объём неправомочных заимствований. Итоговая оценка оригинальности текста ВКР определяется в системе «Антиплагиат» и закрепляется на уровне не менее 60%.

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию.

Выпускная квалификационная работа должна быть представлена в форме рукописи.

Выпускная квалификационная работа в виде рукописи должна иметь следующую структуру: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, библиографический список, приложения (при необходимости).

Во введении выпускной квалификационной работы должна содержаться краткая оценка современного состояния рассматриваемой научной или научно-технической проблемы и обосновываться необходимость проведения данной работы, а также отражаться актуальность и новизна работы, ее связь с другими ранее проводившимися исследованиями, основная концепция решения исследуемой проблемы, цель и задачи работы.

Основная часть работы должна быть разделена на главы и параграфы (разделы и подразделы) в соответствии с логической структурой изложения. В основной части работы приводится обзор имеющейся литературы по теме исследования, алгоритм исследования с использованием современных методов, выполняется сбор, обработка и обобщение информации в соответствии с особенностями объекта исследования, приводятся результаты исследований. Рекомендуется основную часть работы разделить на три главы (в каждой главе два-три параграфа). Содержание основной части работы согласовывается с научным руководителем.

В заключении ВКР излагают итоги выполненного исследования, рекомендации, перспективы дальнейшей разработки темы. В заключении должно содержаться краткое изложение основных результатов работы и их оценка, сделаны выводы по проделанной работе, даны предложения по использованию полученных результатов. Выводы, не вытекающие из результатов и содержания работы, не допускаются. Предложения и рекомендации не следует формулировать в общей директивной форме, предложения должны быть конкретными и адресными.

Все используемые в процессе написания работы источники информации включаются в библиографический список.

Вспомогательные материалы, которые загромождают основной текст, принято выделять в приложения. К вспомогательному материалу относятся промежуточные расчёты, таблицы вспомогательных цифровых данных, иллюстрации, заполненные формы отчётности и другие, на которые должны быть ссылки в тексте работы.

Оформление выпускной квалификационной работы.

Рекомендуемый объем текста ВКР, подготовленного с помощью текстового редактора, напечатанного на одной стороне каждого листа бумаги формата А4, – от 40 до 70 страниц.

Страницы текста ВКР должны соответствовать формату А4, текст набирается на компьютере, шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14 пт, интервал – полуторный, абзацы в

тексте с отступом – 1,25 мм. Поля текста: верхнее и нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см. Выравнивание основного текста – по ширине.

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется внизу страницы посередине. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

Каждая глава (раздел) ВКР должна начинаться с новой страницы. Заголовки глав (разделов) следует оформлять посередине строки, без точки в конце, отделяя от текста двумя межстрочными интервалами.

Иллюстрации (графики, схемы, рисунки, диаграммы и т.п.) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если в указанном месте они не помещаются. На все иллюстрации должны быть ссылки в работе. Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения. Например, Рисунок А.1.

Цифровой материал рекомендуется помещать в работе в виде таблиц для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Таблицы каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения.

Если в документе одна таблица, она должна быть обозначена «Таблица 1» или «Таблица В.1», если она приведена в приложении В.

Таблицу в работе необходимо располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы в тексте работы должны быть ссылки. Таблицы слева, справа и снизу, как правило, ограничивают линиями. Горизонтальные линии, разграничивающие строки таблицы, допускается не проводить, если их отсутствие не затрудняет пользование таблицей, однако головка таблицы должна быть отделена линией от остальной части таблицы. Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф таблицы диагональными линиями не допускается.

Формулы располагаются отдельными строками в центре листа или внутри текстовых строк. Порядковые номера формул обозначаются арабскими цифрами в круглых скобках у правого края страницы. Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они приведены в формуле. Значение каждого символа и числового коэффициента следует приводить с новой строки.

Библиографический список должен содержать перечень источников, использованных в ВКР в алфавитном порядке в следующей последовательности: федеральные конституционные законы, Указы, Постановления Правительства РФ, иные нормативные правовые акты РФ, нормативные правовые акты субъектов РФ с указанием официальных источников опубликования. Допускается использование материалов и данных, полученных с официальных сайтов сети Интернет. В этом случае необходимо указать точный источник материалов. Список использованной литературы оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018.

В тексте ВКР должны быть оформлены ссылки на автора и источник, заимствованных сведений и данных. Фрагмент содержания источника или научного исследования, используемого при выполнении работы, может быть дан в виде цитаты, которая должна полностью соответствовать подлиннику. Цитаты оформляются в соответствии с требованиями действующего ГОСТа.

В раздел приложений к работе выносится вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст. В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте работы.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посредине листа слова «Приложение» и его обозначения. Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой. Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. Если в документе одно приложение, оно обозначается «Приложение А». При переносе приложения на другую страницу на ней указывают «Продолжение приложения А» (по центру). Все приложения должны быть перечислены в содержании работы с указанием их номеров и заголовков.

3.2. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Рынок туристских услуг России (региона) и перспективы его развития в современных социально-экономических условиях.
2. Анализ туристского потенциала России и разработка предложений по развитию туристско-рекреационных комплексов в наиболее перспективных туристских кластерах.
3. Зарубежный опыт планирования деятельности предприятий туризма и возможность его использования в отечественной практике.
4. Разработка и экономическое обоснование туристских продуктов.
5. Анализ эффективности функционирования туристской фирмы в современных условиях.
6. Инновационная деятельность на предприятии туризма и методы ее внедрения
7. Оценка эффективности деятельности туристского предприятия и перспектив его развития.
8. Управление финансово-экономической деятельностью туристской фирмы.
9. Анализ ценовой политики туристского предприятия.
10. Современные технологии организации и система контроля качества туристских услуг.
11. Разработка мероприятий по продвижению и реализации туристского продукта на рынок.
12. Программно-целевой подход в планировании развития туристской индустрии (на примере региона).
13. Прогнозирование развития рынка туристских услуг в регионе.
14. Формирование туристской политики (на различных уровнях – федеральном, региональном).
15. Организационно-экономические аспекты обоснования региональной стратегии развития туризма.
16. Разработка экскурсионных маршрутов отдельных регионов России.
17. Разработка программы развития туризма в малых городах России (на примере конкретного города).

4. Методические материалы

Оценивание результатов освоения образовательной программы при проведении процедуры защиты выпускных квалификационных работ:

Параметры оценивания	Код компетенции / Код ключевого индикатора	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
1	2	3	4
Актуальность темы исследования. Научная и практическая ценность выполненной ВКР.	УК-1. УК-1.1., УК-1.2., УК-1.3. УК-2. УК-2.1., УК-2.2., УК-2.3. УК-3.	В полном объеме знает способы действий, сущность, пути и способы осуществления профессиональных функций в соответствии с формируемыми компетенциями (индикаторами освоения компетенций).	«Отлично»

Качество выполнения ВКР. Качество презентации и доклада при защите ВКР. Качество ответов на вопросы при защите ВКР.	УК-3.1., УК-3.2., УК-3.3. УК-4. УК-4.1., УК-4.2., УК-4.3. УК-5. УК-5.1., УК-5.2., УК-5.3. УК-6. УК-6.1., УК-6.2., УК-6.3. УК-7. УК-7.1., УК-7.2., УК-7.3. УК-8. УК-8.1., УК-8.2., УК-8.3. УК-9. УК-9.1., УК-9.2., УК-9.3. УК-10. УК-10.1., УК-10.2., УК-10.3. ОПК-1. ОПК-1.1., ОПК-1.2. ОПК-2. ОПК-2.1., ОПК-2.2., ОПК-2.3. ОПК-3. ОПК-3.1., ОПК-3.2. ОПК-4. ОПК-4.1., ОПК-4.2. ОПК-5. ОПК-5.1., ОПК-5.2., ОПК-5.3. ОПК-6. ОПК-6.1., ОПК-6.2., ОПК-6.3. ОПК-7. ОПК-7.1., ОПК-7.2. ОПК-8. ОПК-8.1., ОПК-8.2., ОПК-8.3. ПК-1.	В полном объеме умеет осуществлять выбор принципов и методов руководства подготовкой и проведением количественных и качественных исследований согласно формируемым компетенциям (индикаторам освоения компетенций), а также осознавать персональную ответственность за результаты профессиональной деятельности. В полном объеме владеет способностью осуществлять выбор стратегических целей, руководить планированием, подготовкой и реализацией мероприятий в соответствии с формируемыми компетенциями (индикаторами освоения компетенций).	
		В целом знает способы действий, сущность, пути и способы осуществления профессиональных функций в соответствии с формируемыми компетенциями (индикаторами освоения компетенций). В целом умеет осуществлять выбор принципов и методов руководства подготовкой и проведением количественных и качественных исследований согласно формируемым компетенциям (индикаторам освоения компетенций), а также в целом осознает персональную ответственность за результаты профессиональной деятельности. В целом владеет способностью осуществлять выбор стратегических целей, руководить планированием, подготовкой и реализацией мероприятий в соответствии с формируемыми компетенциями (индикаторами освоения компетенций).	«Хорошо»
		Частично знает способы действий, сущность, пути и способы осуществления профессиональных функций в соответствии с формируемыми компетенциями (индикаторами освоения компетенций). Испытывает сложности при выборе выбор принципов и методов	«Удовлетворительно»

	ПК-1.1., ПК.1.2., ПК.1.3., ПК.1.4., ПК.1.5. ПК-2. ПК-2.1., ПК-2.2. ПК-3. ПК-3.1., ПК-3.2., ПК-3.3., ПК-3.4. ПК-4. ПК-4.1., ПК-4.2., ПК-4.3.	руководства подготовкой и проведением количественных и качественных исследований согласно формируемым компетенциям (индикаторами освоения компетенций). В общих чертах владеет навыками выбора стратегических целей, планирования, подготовкой и реализацией мероприятий в соответствии с формируемыми компетенциями (индикаторами освоения компетенций).	
	ПК-5. ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-5.3. ПК-6. ПК-6.1., ПК-6.2., ПК-6.3. ПК-7. ПК-7.1., ПК-7.2. ПК-8. ПК-8.1., ПК-8.2., ПК-8.3.	Не знает способы действий, сущность, пути и способы осуществления профессиональных функций в соответствии с формируемыми компетенциями (индикаторами освоения компетенций). Не имеет четкого представления о способах осуществления профессиональных функций в различных сферах деятельности в соответствии с формируемыми компетенциями (показателями индикаторами компетенций). Не владеет способностью осуществлять профессиональную функцию согласно формируемым компетенциям (индикаторами освоения компетенций).	«Неудовлетворительно»